

محور	معیار	شاخص	سنجش	نهاد ارزیاب
رضایتمندی مردم	رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمات ارائه شده	سازمان اداری و استخدامی کشور
			مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
		رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرایی (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت)	سازمان اداری و استخدامی کشور
			میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد دویستی)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری	سازمان بهزیستی کشور
	اطلاع‌رسانی و تبیین	تبیین دستاوردها و اقتناع افکار عمومی	دسترسی به مهد کودک برای فرزندان کارکنان دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			آگاهی‌بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به‌هنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری	
			استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری	
			تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	
			میزان تولید محتوا (برنامه‌ها، فعالیت‌ها و دستاوردها)	
بهره‌وری و تعالی	ارتقای بهره‌وری	بهبود بهره‌وری مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	میزان مصرف انرژی	اداره کل حفاظت محیط زیست استان
			مدیریت پسماند	
		ساختمان‌ها و تجهیزات		
		میزان مصرف آب		
	مولدسازی دارایی‌های دولت	استقرار چرخه بهره‌وری	نهادسازی و توانمندسازی متولیان بهره‌وری	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			شناسایی وضع موجود، مسئله‌شناسی، ریشه‌یابی مسائل دارای اولویت تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری	
	مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	فعال‌سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	اجراء، پایش، مراقبت و سنجش اثرات	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان
			ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا	
	بهبود و تحول سازمانی	مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	ثبت اسناد مالکیت تک برگ دولتی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			شناسایی وظایف و ظرفیت‌های قابل واگذاری یا مشارکت پذیر	
اهتمام به بهبود عملکرد		ارتقای فرهنگ سازمانی	تشکیل جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			میزان اجرایی شدن مصوبات جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	
سهولت دسترسی به خدمات	تسهیل ارائه خدمات دستگاه	آسیب شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی	ستاد اقامه نماز	
		میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود		
عدالت	شایسته‌سالاری	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	کیفیت اجرای گام‌های مدیریت عملکرد	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			ترویج فرهنگ اقامه نماز	
			تسهیل دسترسی فرآیندهای ارائه خدمت	
	توانمندسازی مدیران و کارکنان	اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت‌گیرندگان	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			به‌کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	
			رعایت شرایط احراز کارکنان	
			رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمت‌های مدیریتی	
	شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	انتصاب مدیران بر اساس شایستگی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	
			اجرای دوره‌های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مدیریتی بر اساس برنامه آموزشی مصوب	
ارتقا شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت		وجود اطلاعات بروز در خصوص ساختار سازمانی و مدیران	اجرای دوره‌های آموزشی کارکنان بر اساس برنامه آموزشی مصوب	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان
			انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه‌کرد سالانه دستگاه	
			انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای	
		انتشار فهرست مناقصات و مزایدهات		
		انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه		
		ارسال گزارش عملکرد منابع عمومی	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان	
		ارائه دلائل عدم تحقق ردیف‌های درآمدی		